

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Ontwerpdenkens, gevestigd Melkmarkt 2A te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 72154039.

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot (ver)koop en/of levering van zaken en/of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, waaronder begrepen:
  - a. Het ondernemen van designthinking sessies
  - b. Het geven van marketing- en/of communicatieadvies.
  - c. Het geven van workshops
2. Leverancier: de rechtspersoon, hierna te noemen: Ontwerpdenkens, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en de afwikkeling van alle tussen de opdrachtgever en Ontwerpdenkens gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Ontwerpdenkens zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Ontwerpdenkens een opdracht heeft aanvaard. Een opdracht wordt door Ontwerpdenkens aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen, nadat – binnen de daarvoor gestelde termijn – een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte door Ontwerpdenkens is ontvangen.
3. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk met Ontwerpdenkens zijn overeengekomen.

## Artikel 4 Vertegenwoordiging

Alle afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Ontwerpdenkers zijn voor Ontwerpdenkers slechts bindend na haar schriftelijke bevestiging.

## Artikel 5 Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede verzend-, transport-, verpakkings- en portokosten.
2. De prijs die Ontwerpdenkers voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de door Ontwerpdenkers gedane aanbieding.
3. Ontwerpdenkers is in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer één of meer van de navolgende omstandigheden zich na het doen van de aanbieding en/of het sluiten van de overeenkomst voordoen:
  - a. stijging van de kosten van materialen
  - b. halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn
  - c. omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn
4. Tenzij anders overeengekomen, is Ontwerpdenkers gerechtigd om haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
5. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, is Ontwerpdenkers gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen voor eventueel extra te maken kosten (spoedtoeslag).

## Artikel 6 Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Ontwerpdenkers met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Ontwerpdenkers ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door Ontwerpdenkers geleden verliezen en gederfde winst (minimaal 10% van de overeengekomen prijs) alsmede de kosten die Ontwerpdenkers reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

## Artikel 7 Levering, advisering en termijnen

1. Door Ontwerpdenkers opgegeven termijnen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer aan te merken als fatale termijnen. De door Ontwerpdenkers vermelde termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor haar geen beletselen zijn die tijdige levering of advisering niet dan wel onmogelijk maken. Ontwerpdenkers is bij overschrijding van de termijnen eerst in verzuim indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen.

2. Ontwerpdenkens is te allen tijde gerechtigd om in gedeelten te leveren of te adviseren. In dat geval geldt voor elke deellevering of deeladvisering het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
3. Overschrijding van de termijnen, waarvan de oorzaak niet aan Ontwerpdenkens kan worden toegerekend, geven opdrachtgever nimmer aanspraak op schadevergoeding.
4. In geval de opgegeven termijn door een wijziging in de opdracht wordt overschreden, levert dit een niet aan Ontwerpdenkens toe te rekenen oorzaak als bedoeld in het voorgaande lid op.
5. Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen leveringsdatum de te leveren zaken afneemt of in ontvangst neemt, worden de te leveren zaken door Ontwerpdenkens gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de opdrachtgever te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is Ontwerpdenkens gerechtigd opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen.

### Artikel 8 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Ontwerpdenkens is vereist.
2. Ontwerpdenkens is gerechtigd vóór levering of advisering een vooruitbetaling of anderszins zekerheid van opdrachtgever te vorderen. Ook is Ontwerpdenkens gerechtigd tot deelfacturering.
3. Bij samengestelde offertes of prijsopgaven is Ontwerpdenkens niet gehouden tot deellevering tegen het voor dit gedeelte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van het totaalbedrag.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 2% per maand.
5. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijk incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

### Artikel 9 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk na (af)levering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele klachten binnen 8 (acht) dagen schriftelijk en gemotiveerd aan Ontwerpdenkens te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.
2. Andere gebreken moeten onmiddellijk, nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen één maand na (af)levering, schriftelijk en gemotiveerd bij Ontwerpdenkens worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.

3. Bewerking c.q. het gebruik van geleverde zaken door opdrachtgever, alsmede het in de macht van derden brengen van geleverde zaken, doet het recht op reclame vervallen.
4. Indien Ontwerpdenkers de klacht(en) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomen te leveren, het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
5. Ingeval Ontwerpdenkers, bijvoorbeeld in het geval van afgekeurd drukwerk, (een deel) opnieuw levert, is opdrachtgever gehouden vóór die nieuwe levering de afgekeurde zaken aan Ontwerpdenkers te retourneren.
6. Het indienen van een klacht geeft opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is gesteld, blijven alle door Ontwerpdenkers geleverde zaken eigendom van Ontwerpdenkers tot het moment van betaling van al haar vorderingen op opdrachtgever die vallen binnen het kader van artikel 92 boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten. Zolang opdrachtgever met deze verplichtingen niet in verzuim is, is opdrachtgever bevoegd om in haar gewone bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Opdrachtgever mag echter zaken, waarvan de eigendom is voorbehouden niet verpanden.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ontwerpdenkers uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het netto factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie, behoudens in het geval van eigen opzet of grove schuld van Ontwerpdenkers.
2. Ontwerpdenkers is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De aansprakelijkheid van Ontwerpdenkers die samenhangt met de (ver)koop en/of levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door derden (leveranciers/ opdrachtnemers van Ontwerpdenkers) is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Ontwerpdenkers in redelijkheid op die derde kan verhalen.
4. Ontwerpdenkers is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met Ontwerpdenkers gesloten overeenkomst.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en feitelijke inhoud van de door of namens haar verstrekte informatie, modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen enz., waarvan Ontwerpdenkers bij de uitvoering vande

aan haar verstrekte opdracht gebruik heeft gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerpdenkens van iedere vordering in dit verband.

6. Ontwerpdenkens is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of onjuistheden die worden gesignaleerd na goedkeuring door opdrachtgever.
7. Wanneer door derden een vordering wordt ingesteld tegen de opdrachtgever waarvoor de opdrachtgever op Ontwerpdenkens regres zou kunnen nemen, dient de opdrachtgever Ontwerpdenkens hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, haar te betrekken in de besprekingen over de vordering en haar in de gelegenheid te stellen zich tegen de vordering te verweren dan wel namens haar te betalen. Wanneer opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, draagt hij in geval van regres de bewijslast dat dit geen invloed heeft gehad op de omvang van de vordering van de derde en dat de opdrachtgever zijn plicht tot schadebeperking volledig heeft nageleefd. Dit geldt ook voor de kosten die opdrachtgever maakt tot vergoeding van, verweer tegen of voorkoming van zulke vorderingen van derden.

#### Artikel 12 Overmacht

1. Tekortkomingen van Ontwerpdenkens in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van Ontwerpdenkens in de nakoming van de overeenkomst tengevolge van;
  - a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking (onverschillig op welke wijze ontstaan)
  - b. vertraagde of te late levering c.q. gebrekkige medewerking door de leveranciers c.q. opdrachtnemers van Ontwerpdenkens of andere derde(n)
  - c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van Ontwerpdenkens of van het bedrijf van Ontwerpdenkens naar opdrachtgever wordt bemoeilijkt of belemmerd
  - d. import- en exportbeperkingen van welke aard dan ook
  - e. stroomstoring

worden onder meer aangemerkt als niet aan Ontwerpdenkens toe te rekenen (overmacht) en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 13 Ontbinding en opschorting

1. Ontwerpdenkens is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Ontwerpdenkens dientengevolge geleden schade, indien:

- a. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
- c. ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door Ontwerpdenkers geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die Ontwerpdenkers ten laste van opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

2. Ontwerpdenkers is tevens gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Ontwerpdenkers door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

#### Artikel 14 Rechten van intellectuele eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht worden na voltooiing van de opdracht, voor zover zij aan Ontwerpdenkers toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever overgedragen, mits opdrachtgever al hetgeen zij uit welken hoofde ook aan Ontwerpdenkers verschuldigd is – waaronder begrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en IE-rechten alsmede rente en kosten – heeft voldaan.
2. Ingeval Ontwerpdenkers bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van door opdrachtgever verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen enz., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerpdenkers van iedere vordering in dit verband.
3. Ontwerpdenkers is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te signeren, alsmede te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.

#### Artikel 15 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om Ontwerpdenkers steeds tijdig alle voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijke modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, inlichtingen enz. te verschaffen.
2. In geval is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen, gegevens enz. op informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.

#### Artikel 16 Privacy

Op al onze overeenkomsten is het privacystatement zoals gepubliceerd op [www.Ontwerpdenkers.nl](http://www.Ontwerpdenkers.nl) van toepassing.