

# Privacyverklaring Ontwerpdenkens

Gezien Ontwerpdenkens tijdens trajecten veel vertrouwelijke informatie in handen krijgt is privacy erg belangrijk. Gegevens zullen door Ontwerpdenkens daarom ten aller tijden op een veilige manier verwerkt en gebruikt worden, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacyverklaring zal uiteenzetten welke gegevens wij verzamelen en om welke reden wij dit doen, verder laat deze verklaring ook zien wat de rechten van onze klanten zijn met betrekking tot de verwerking van deze gegevens.

## Artikel 1      Wie zijn wij?

Ontwerpdenkens is een eenmanszaak, gevestigd te Melkmarkt 2A, Zwolle. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 72154039. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

## Artikel 2      Welke gegevens gebruiken wij?

### *Algemeen*

Ontwerpdenkens verwerkt de naam, het telefoonnummer, het e-mail en andere gegevens van de klant, die nodig zijn om diensten optimaal in te richten voor de klant en te kunnen leveren aan deze klant. Hierbij kan gedacht worden aan de gegevens die wij in het dossier van de klant vastleggen in geval van een Ontwerpdenktraject. Ontwerpdenkens gebruiken gegevens gedurende de looptijd van een overeenkomst en bewaren deze gegevens 5 jaar.

### *Facturatie en financiële administratie*

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken Ontwerpdenkens de naam, de naam van het contactpersoon, de eventuele bedrijfsnaam, het factuuradres en de openstaande saldo. Dit is noodzakelijk, omdat Ontwerpdenkens zonder deze gegevens de betaling niet kan verwerken. Ontwerpdenkens hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Ontwerpdenkens bewaart deze gegevens 7 jaar, in verband met de wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

### *Klachten*

In het geval van een klacht over de dienstverlening van Ontwerpdenkens, zal Ontwerpdenkens de naam van de klant, het e-mail, het accountnummer, het telefoonnummer en de inhoud van de klacht verwerken om tot een passende oplossing te komen. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 5 jaar na afhandeling bewaren.

### *Commercieel belang*

Ontwerpdenkens heeft een commercieel belang om persoonsgegevens van de klant te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ontwerpdenkens verwerkt daarom de naam van de klant en het e-mailadres voor direct marketing. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Ontwerpdenkens gebruikt analytics diensten om haar website te optimaliseren. Ontwerpdenkens heeft een commercieel belang om inzicht te hebben in het online gedrag en daaruit voortvloeiende en samenhangende gegevens van de klant, om deze te gebruiken om de service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen het gebruik van onze website door onze klant tracken met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

De analytics diensten maken gebruik van cookies. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

### *Recensies*

Om het plaatsen van recensies over de diensten van Ontwerpendenkers mogelijk te maken, verwerkt Ontwerpendenkers de naam en de inhoud van het bericht van de klant. Daarnaast vraagt Ontwerpendenkers om de naam en het emailadres van de klant op het moment dat deze klant contact opneemt met Ontwerpendenkers via de website. Door middel van het plaatsen van een bericht door de klant of het versturen van het contactformulier door de klant worden deze gegevens zichtbaar voor de klant.

Recensies over de diensten van Ontwerpendenkers kan Ontwerpendenkers uit commercieel belang op de website plaatsen. Zodra een contactvraag is afgerond zullen gegevens van een contactformulier worden verwijderd, met uitzondering van de situatie waarin hier een overeenkomst uit voortkomt.

### *Intake*

Ontwerpendenkers verwerkt de naam, het e-mailadres en de overige gegevens die een klant achterlaat op het intakeformulier voor een traject of workshop. Ontwerpendenkers heeft deze gegevens nodig om de klant te voorzien van de juiste informatie.

## **Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Ontwerpendenkers heeft gegevens verkregen via de klant zelf of via een contactpersoon. Daarnaast kan het zijn dat Ontwerpendenkers gegevens hebben verkregen via een van onze klanten.

## **Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft de klant een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die de klant door ons heeft laten verwerken.

- Inzage

De klant kan te allen tijde een verzoek doen bij Ontwerpendenkers om zijn of haar gegevens in te zien.

- Wijziging

Als de klant op basis van inzage van zijn of haar gegevens wil laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kan deze klant hiertoe een verzoek indienen.

- Bezwaar

Tegen de verwerking van gegevens kan de klant bezwaar maken.

- Gegevensoverdracht

Mocht de klant gegevens bij een andere aanbieder willen huisvesten, zal Ontwerpendenkers deze gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

- Intrekking

Wanneer Ontwerpendenkers gegevens heeft verwerkt op basis van de expliciete toestemming van de klant, heeft deze klant het recht deze toestemming in te trekken. Dit intrekken van toestemming kan wel gevolgen hebben voor de diensten die Ontwerpendenkers kunnen leveren.

De klant kan gebruik maken van zijn/haar rechten door een verzoek te sturen naar [chantal@ontwerpendenkers.nl](mailto:chantal@ontwerpendenkers.nl). Ontwerpendenkers zal het verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer Ontwerpendenkers niet aan het verzoek van de klant kan voldoen, zal Ontwerpendenkers dit de klant laten weten en hiervoor een degelijke onderbouwing geven.

**Artikel 5** **Wie ontvangen jouw gegevens?**

Ontwerpdenkers zal de gegevens van de klant niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

**Artikel 6** **Slotbepalingen**

Ontwerpdenkers raadt klanten aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat er wijzigingen in het beleid kunnen worden aangebracht. In het geval van vragen over deze verklaring of de wijze waarop Ontwerpdenkers gegevens gebruikt, kan de klant een e-mail sturen naar [chantal@ontwerpdenkers.nl](mailto:chantal@ontwerpdenkers.nl). Als de klant een klacht heeft over de manier waarop Ontwerpdenkers met gegevens omgaat, kan de klant dit ook door middel van een mail aan doorgeven. Daarnaast kan de klant contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.